

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ポリライフケアサービス有限会社	代表者	川邊久美子	法人・事業所の特徴	「慈しみ、支えて創る未来の安心。人と共に歩み、地域と共に育つ」 理念のもと訪問介護、小規模多機能、小規模保育等ライフステージに合わせて様々な支援や相談ができる体制を整えています。また相談事業所、施設は商店街の中に位置し利便性も兼ね備えています。
事業所名	小規模多機能ホームいぶき	管理者	川邊久美子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	人	1人	人	3人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所内でも殆どイベントを実施できていない。地域の方が気軽に参加いただけるようなイベントを実施する機会を作る。	職員の退職、異動が重なり実施困難なものがあった。自己評価は現職員で取り組めた。	改善計画に対して常勤者と勤務時間の少ないスタッフ間で意識の差がないか。	各項目について、具体的で達成可能、評価しやすい計画とした。日々の情報共有を引続き丁寧におこなう。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き定期的な換気と消毒を実施する。事業所内外の掃除にも力を入れていく。	定期的な換気、消毒はもちろん、物品の要不要を確認、5Sの徹底をおこなった。施錠はしておらず、面会制限も解除している。	コロナが5類となって以降、立入制限はしていないが、地域のかたに遠慮があり、以前のような「気楽な出入り」はなくなってしまった。	感染症拡大防止、5Sの徹底をおこないながら、地域のかたが参加できる行事を計画し広報する。
C. 事業所と地域のかかわり	運営推進会議に参加していただく人数を増やす。民生委員の方にも今後は運営推進会議に参加して頂く。	民生委員の方の参加はなかったが、日頃から情報交換している。感染症、天候、ご都合等全員が揃うことが少なかった。	コロナ禍で地域のかかわり、家族の関係性も大きく変化してしまった。その中で小多機の役割はとても大事だと感じる。	日頃から情報共有いただいている地域の民生委員さん数名に都合のいい月に交代で推進会への参加を依頼する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	毎週買い物代行のサービスを実施しているので、利用者と一緒に買い物する機会を増やし、外食をする機会なども作り気分転換を図る。	一部利用者様とは歩行、車イス等で買物同行できた。感染症拡大防止のため外食の機会は持てなかった。	コロナで中止のまま消滅してしまったものもあり、地域の行事や交流が減ってしまった。絆カフェ等今していることは継続してほしい。	絆カフェの開催、地域のかたへの広報を継続する。 年末の餅つきは地域のかたが楽しみにしておられるので実施すること。
E. 運営推進会議を活かした取組み	利用者の意見をもっと聞き取り、参加できる方には一緒に運営推進会議に出席していただく。	利用者の参加は一度のみとなってしまった。聞き取り頻度も少なかった。	参加者が少ない日がある。もう少し参加者同士で情報共有や交換ができればと思う。	参加できない利用者、家族に必ず聞き取りをおこない、推進会で報告する。

F. 事業所の 防災・災害対策	介護度の高い方を交えた訓練が実施できていないので、軽介助の方だけではなく、介護度が高い方も交えて訓練を実施する。	今年度2回実施。歩行困難な方はおぶったり、毛布を使用した訓練を実施した。隣接の住宅、他部署と合同でおこなった。	住宅街にあり、隣には高齢者住宅もあり、消防訓練は非常に重要。車イス、難聴、認知症等災害の理解が困難な方が増えているので、より具体的な想定での訓練が必要では。	年2回の消防訓練は日中、夜間想定でおこなう。 地震想定訓練もおこなう。
--------------------	--	---	--	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年2月21日(17:00 ~ 18:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	3人	1人	9人

**前回の改善計画**  
 本人の情報やニーズについて周知し、月1回以上ミーティングで支援について話し合う機会を持つ。家族、友人との交流や外出、買物等の機会を持てるよう支援できる環境づくりに努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 全職員で事例検討等のミーティングを月1回以上確保することは難しかったが、新規利用者様の情報は、毎朝の朝礼での周知、申し送り、全体にはLINEワークスで共有している。自宅と同じ交友関係、行動範囲が継続できる環境づくりにつとめているが、感染症予防の観点から叶わないことが多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	3	2	1	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	4	4	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	7	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	0	3	0	9

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 朝礼などで利用者の情報など共有や看護師に連絡報告できている。  
 利用者の思いを尊重し強要せず楽しんでいただけるよう心がけている。  
 情報を確認し、特に利用開始は不安を感じないように、慣れるまで慎重に声かけ等接している。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 開始時のミーティングができず情報を全体に伝えきれていない、それぞれが把握できていないために、利用者が必要としている支援を理解できていないことがある。伝えることはできていても、スタッフ間で認識の違いがあるために、介護者が過度な支援をし過ぎる等、対応にバラツキが起こる。  
 ミーティングの時間を作る工夫が必要。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 はじめのかかわりは特に慎重にしたい。現在の情報共有で足りない部分を補うために、全体ミーティングの時間を取る工夫を続ける。介護員のスキルによって理解度に差があり、共有しても、指示を出されても思い込みで対応している部分が多々あるため、介護員全体のスキル向上ができるよう指導していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	1人	0人	9人

**前回の改善計画**  
本人の目標を把握し一人一人定期的に聞き取りを行いかかわりを多く持つように努める。  
常に情報が共有できるように、朝礼やラインワークスを活用して迅速な対応ができるよう努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
毎日情報共有しながら、個別対応している。ただ、定期的な聞き取りはできませんでした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	2	5	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	4	4	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	4	5	0	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	2	5	1	9

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
朝礼、LINE ワークス、タブレットを活用した共有はできている。  
まず情報の把握、介護の方法、方針を覚えるようにしている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
個別の利用計画を把握しきれしていない、本人の目標を意識せずにかかわっていることが多い。  
変更が伝わっていないときがある。  
安全に事故のないようにと意識しすぎて、利用者の「～したい」を目指したかかわりができていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
全体ミーティングができていないのでこまめに情報共有の必要がある。  
週1回ミーティングの時間を作り、共有とともに意見交換できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	5人	0人	0人	9人

前回の改善計画
利用者とのコミュニケーションの場を増やし、ADLの低下など変化に気づいたときはすみやかにスタッフ間で共有する。 現状に合わせた介助や支援ができるように適した環境整備に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
変化に気づいたときは、管理者、リーダー、ケアマネに報告、朝礼、LINE ワークスで共有し、その時適切な介護ができている。その日のメンバーによって意識に差があることは気になる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	4	4	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	4	0	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	4	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	4	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	3	1	0	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ADL低下等生活の支障に気づいた際は共有し対応できている。 日々の変化を観察し、気づいたらすぐに報告、共有している。 できるだけ本人の状態に合わせた介護をするよう心がけている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の状況に合わせた介護(食事、入浴、排せつ)をしたいが、自宅の環境、生活状況、以前の暮らしかたの把握ができていないために、希望通りにできないことがある。 体調や思いの変化等があったときの報告と共有が遅く対応できていないことがある。 介護の方法について、安全面、スタッフの業務都合から、本人の希望通りにできないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
以前の暮らしかた、希望を把握し、現状に合わせた対応ができるよう、日々の変化に気を配る。 管理者、リーダー、ケアマネ、スタッフ間で相談し、福祉用具を導入する等の工夫をして、適切な介護を目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	5人	0人	9人

**前回の改善計画**  
地域との交流を増やし、外部からの意見なども取り入れてサービスの質の向上に努める。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
事業所としては、運営推進会議、絆カフェの開催、トライやるウィーク、小学校、保育園からの見学等、コロナ禍数年間に比べると交流は増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	3	0	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	7	2	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	7	0	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	6	2	9

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
ケアマネやサマリーからこれまでの生活や家族関係の把握、共有できている。  
トライやるウィーク、保育園から体験、見学に来られている。  
職員個別ではかかわりが少ないが、事業所としては関係が保たれているように思う。  
普段の様子（最近フラツイでいて気になる、転倒していた等）近所のかた、店舗のかたから情報提供いただけている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
以前からの地域との交流、生活スタイル、人間関係、自宅での過ごししかたの把握ができていない。  
サービス開始すると、事業所も地域のかたも、サービス優先の気持ちがどこかにあり、以前のままでの関係性を保つことが難しいと感じる。  
地域の資源の把握ができていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
「地域での暮らし」を意識してかかわることを心がける。  
積極的に地域の情報収集をおこない、現状の交流機会は維持したい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	4人	2人	0人	9人

**前回の改善計画**  
 これまでのサービス内容や実施したサービスについての改善点などをスタッフ間で話し合う機会を持つ。引続き小規模多機能型居宅介護について勉強する機会をつくる。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 日々、関係者間で情報共有し、話し合いはしているが、「小規模多機能型居宅介護とは」の観点での話し合い、勉強の機会は作ることができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	5	0	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	2	3	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	4	1	0	9

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 薬局、訪看、病院、他施設と連携し、変化があるとすぐに共有し、対応を変更する等の支援ができていると思う。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 職員の数が少ないから、忙しいからという理由で本人のニーズに合わせた支援ができていないときがある。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 「小規模多機能型居宅介護」について、そのしくみや特徴を生かしたサービス提供ができるように、改めて勉強する機会をつくりたい。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	2人	6人	9人

前回の改善計画	登録者以外の方々が訪問できるような機会をつくる(カフェや夏祭り、クリスマス会等)
前回の改善計画に対する取組み結果	定期開催は絆カフェのみとなった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	1	1	7	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	0	8	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	1	7	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	0	6	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 事業所としては連携ができていると思う。他事業所、関係者の出入りは毎日ある。 感染症が落ち着いている時期には、誕生日や季節の行事に、利用者様、家族様、関係者、隣接の高齢者住宅のかたが参加できたこともあった。 各関係事業所とは担当者会議への参加、普段の遣り取りともにできている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前は餅つき等近所のかたを交えた行事があったが近年はコロナの影響でできていない。 計画作成担当者、管理者が短期間で交代してしまい、地域のかた、関係者、事業所を混乱させてしまった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 関係者、地域、自治体の会議やイベントに積極的に参加する。 絆カフェは継続、季節の行事の年間計画を立てて、地域に周知、参加いただき、改めて関係性を築く。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	3人	3人	9人

<b>前回の改善計画</b>
特定の者だけではなく、地域の会合やイベントに参加できる職員を増やす。 運営推進会議に天候の都合等で欠席者が多いときがあったので、新しく参加して頂けるかたを増やして参考になる意見を取り入れていきたい。
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>
少人数での運営のため、地域イベントには主に管理者、ケアマネ等決まった職員の参加のみとなっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	3	2	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	2	0	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	1	4	3	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	2	5	9

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人、家族の意見や苦情はその都度聞き、共有し対応できていると思う。 運営推進会議等地域との連携は取れている。
---------------	---

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 積極的な意見は言えていない、積極的なかわりはできていない。
----------------	--

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内) 地域とかかわることのできる職員を増やす努力をしたい。
----------------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	4人	1人	9人

<b>前回の改善計画</b>	<p>地域連絡会に参加できるように努力する。 スキルアップのための内部、外部の研修に参加する機会をつくる。 ZOOM研修を毎月第4土曜日に開催していたが、参加率が低いため平日に実施する。</p>
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>	<p>社内研修を毎月第4土曜日から第4火曜日に変更し実施している。 外部講師による研修もおこなっている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	6	2	1	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	1	2	6	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	0	9	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	1	3	9

<b>できている点</b>	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 先輩方に教わっている。 ZOOM研修に参加している。研修に参加できないときは参加した職員に後日確認している。</p>
---------------	--

<b>できていない点</b>	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家庭の都合で研修に参加できていない。 自発的に外部の研修に参加できていない。 自分の向上心がないことを反省している。</p>
----------------	---

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内)
<p>研修やミーティングが就業時間内だと参加しやすいとの意見があるため検討する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 年 月 日 ( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	5人	0人	1人	9人

<b>前回の改善計画</b>	成年後見制度についての基礎知識を身につけられるように職員全員で勉強する機会をもつ。身体拘束、虐待、プライバシーについては毎年職員全員に研修を受けていただいているが、できれば専門のかたから学ぶ機会をつくりたい。
<b>前回の改善計画に対する取組み結果</b>	社内全体研修をおこない、意識して仕事に取り組んでいると感じる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3	5	1	0	9
②	虐待は行われていない	5	4	0	0	9
③	プライバシーが守られている	4	5	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	4	0	1	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	5	0	0	9

<b>できている点</b>	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 虐待はなく、プライバシーは守られている。 研修に参加し人権、プライバシー、虐待について学んだ。 本人の安全のために身体拘束を実施することはあると思う、必要のない身体拘束は行っていない。
---------------	--

<b>できていない点</b>	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度にかかわることがなく、理解できていない。 経管栄養の自己抜去、転落防止のための方策を取らざるを得ないことはある。
----------------	--

<b>次回までの具体的な改善計画</b>	(200字以内) 毎年必ず研修をおこない、不参加の職員もレポートでの受講とし、全員で意識を維持したい。
----------------------	--



外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見  
常勤者と勤務時間の少ないスタッフ間で意識の差はありませんか。  
情報共有はどのようにしていますか。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見  
事業所内でも殆どイベントを実施できていない。地域の方が気軽に参加いただけるようなイベントを実施する機会を作る。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見  
前回より具体的で評価しやすくなっていると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

業務が忙しい中、大変だとは思いますが、振り返ることは大事なので継続し、結果を共有してください。

【改善計画】※後日記入

各項目について、具体的で達成可能、評価しやすい計画とした。  
日々の情報共有を引続き丁寧におこなう。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3		

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 面会、外出制限はありますか。  
 地域の行事に参加されていますか。  
 地域の方を招いての行事は再開されましたか。是非再開を。

**【前回の改善計画】**  
 引き続き定期的な換気と消毒を実施する。事業所内外の掃除にも力を入れていく。

**【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】**  
 コロナが5類となって以降は、特に立ち入り制限はしていませんが、地域の方たちにも遠慮があり、以前のように「気楽な出入り」はなくなってしまいました。

**【今回の改善計画】** ※後日記入  
 感染症拡大防止、5Sの徹底をおこないながら、地域のかたが参加できる行事を計画し広報する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】  
 コロナ禍で参加は難しいのではと思います。

【前回の改善計画】  
 運営推進会議に参加していただく人数を増やす。民生委員の方にも今後は運営推進会議に参加して頂く。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】  
 以前のようなオープンな出入りは難しいかもしれません。  
 コロナ禍で地域のかかわり、家族の関係性も大きく変化してしまったと感じます。  
 その中で小規模多機能の役割はとても大事だと思いました。

【改善計画】※後日記入  
 日頃から情報共有いただいている地域の民生委員さん数名に都合のいい月に交代で推進会への参加を依頼する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		1

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 時節柄対応が難しいかと思えます（感染予防のために閉じ込めざるを得ないことが多いため）  
 絆カフェに地域の方の参加はどのくらいありましたか。

**【前回の改善計画】**  
 毎週買い物代行のサービスを実施しているので、利用者と一緒に買い物する機会を増やし、外食をする機会なども作り気分転換を図る。

**【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】**  
 コロナで中止のまま消滅してしまったものもあり、地域の行事が減ってしまいました。  
 絆カフェ、年末の餅つき等今していることは継続してほしいです。

**【改善計画】※後日記入**  
 絆カフェの開催、地域のかたへの広報を継続する。  
 年末の餅つきは地域のかたが楽しみにしておられるので実施すること。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**  
 緑が丘の真ん中に事業所があるのは地域のかたには安心材料なのでは。  
 推進会の参加者が少ない日があるので、もう少し参加者同士で情報共有や交換ができればと思います。

**【前回の改善計画】**  
 利用者の意見をもっと聞き取り、参加できる方には一緒に運営推進会議に出席していただく。

**【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】**  
 認知症状、精神疾患、介護者不在、男性利用者が増えています。  
 サービス利用の経緯に地域差があるのか興味があります。

**【改善計画】※後日記入**  
 参加できない利用者、家族に必ず聞き取りをおこない、推進会で報告する。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1		2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		

<p><b>【上記5つのチェック項目に関する意見】</b>            次回訓練実施時は参加希望します。</p>
<p><b>【前回の改善計画】</b>            介護度の高い方を交えた訓練が実施できていないので、軽介助の方だけではなく、介護度が高い方も交えて訓練を実施する。</p>
<p><b>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</b>            隣に住宅もあり、消防訓練は大事だと思います。            車イスのかたが増え、難聴、認知症、災害の理解ができないかたが増えているので、より具体的な想定訓練が必要では。</p>
<p><b>【改善計画】※後日記入</b>            年2回の消防訓練は日中、夜間想定でおこなう。            地震想定 of 訓練もおこなう。</p>